

ФОРМУЛЯР НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уважаеми клиенти,

Вашето запитване, възражение или жалба ще бъде разгледано внимателно от ръководството на „Търговска банка Д“ АД и от Комисията по жалбите на Търговска банка Д АД, в определените от закона случаи.

При жалба във връзка с предоставяне на платежни услуги ще получите отговор до 15 работни дни от получаването ѝ в банката. При необходимост, ако Банката не може да отговори на жалбата в указания срок, то ще получите информация относно причините за забавянето и срока в който ще получите решение по жалбата, който не може да надвишава 35 работни дни от получаване на жалбата.

1. Информация за клиента:

Име, Презиме, Фамилия:;
Наименование на фирмата:;
ЕГН:;
БУЛСТАТ:;
Клиентски №, IBAN №:;
Адрес:;
Телефон:;
E-mail адрес:

2. Моля, изложете в свободен текст Вашето запитване, възражение или жалба:

.....
.....
.....
.....

3. Очаквано действие от страна на банката:

.....
.....

4. Прилагам следните документи:

.....
.....

5. Моля, отбележете начина, по който бихте желали да получите отговора:

☐ По E-mail ☐ На горепосочения от мен адрес

Съгласен съм / Съгласна съм за целите на разглеждане и разрешаване на случая по т. 2 по-горе, Търговска банка Д АД, в качеството си на администратор на лични данни да обработва и съхранява личните ми данни съгласно действащото законодателство.

Подпис на клиента: